

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

г. Таганрог

Дата обновления: 10.01.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Несов Николай Юрьевич (ОГРНИП 326619600006332, ИНН 615435547954), именуемый в дальнейшем «Администрация» или «Правообладатель», с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего Соглашения, именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц. Акцептом (приятием) данной оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 10 (Заключительные положения) настоящего Соглашения, означающих полное и безоговорочное присоединение Пользователя к настоящему Соглашению.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Администрация (Правообладатель)** – Индивидуальный предприниматель Несов Николай Юрьевич, ИНН: 615435547954, зарегистрированный по адресу 347904, г. Таганрог ул. Октябрьская, д. 35, а/я 2, являющийся правообладателем Сайта и Сервиса и предоставляющий Пользователям доступ к их использованию на условиях настоящего Соглашения.

1.2. **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://doceo.tech> и его поддоменах, включающий все его программные компоненты, дизайн, графику, текстовую, аудиовизуальную и иную информацию.

1.3. **Сервис (Doceo)** – облачный программный инструмент, доступный через Сайт, предназначенный для ассистирования Пользователю в создании, структурировании и автоматизированном профессиональном оформлении академических текстовых материалов (далее – Результат) с использованием технологий искусственного интеллекта (ИИ) и системы компьютерной вёрстки.

1.4. **Пользователь** – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, присоединившееся к настоящему Соглашению в установленном порядке и получившее доступ к функционалу Сервиса.

1.5. **Аккаунт (Учетная запись)** – уникальная учетная запись Пользователя, созданная при регистрации на Сайте, содержащая учетные данные Пользователя и необходимая для использования Сервиса.

1.6. **Контент** – любые информационные материалы, включая тексты, изображения, файлы, данные, которые Пользователь загружает, передает или создает с использованием Сервиса.

1.7. **Исходные Материалы (Входные данные)** – тексты, тезисы, черновики, ссылки на образовательные ресурсы, идеи, планы или иные данные и материалы, которые Пользователь предоставляет Сервису для целей, описанных в п. 1.8.

1.8. **Обработка (Ассистирование в создании)** – автоматизированный процесс, выполняемый Сервисом, включающий, но не ограничиваясь: анализ, структурирование, компоновку, стилизацию и оформление в профессиональном академическом формате на основе Исходных

Материалов, предоставленных Пользователем. Данный процесс предназначен для создания чернового варианта Результата, который требует дальнейшего интеллектуального участия, проверки и доработки Пользователем.

1.9. Результат (Черновик/Оформленный материал) – итоговый документ, созданный Сервисом в процессе Обработки (п. 1.8). Результат является интеллектуальной собственностью Пользователя, созданной им с использованием инструментов Сервиса, и рассматривается как промежуточный черновик, требующий осмысленной доработки, проверки и адаптации Пользователем для конечного использования.

1.10. Тарифный план – коммерческое предложение Администрации, определяющее объем, стоимость, сроки и иные условия предоставления Пользователю доступа к платному функционалу Сервиса.

1.11. Академическая добросовестность – этический принцип, требующий от Пользователя корректного указания авторства, источников информации и исключающий сдачу Результата, созданного с помощью Сервиса, в качестве собственной самостоятельной работы без соответствующей ссылки и/или разрешения образовательного учреждения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является определение условий, на которых Администрация предоставляет Пользователю доступ и право использования функционала Сервиса Doceo в личных некоммерческих целях, связанных с образовательной, научной или преподавательской деятельностью.

2.2. Сервис Doceo является автоматизированной программной средой, функционал которой направлен на содействие Пользователю в подготовке академических текстовых материалов. Ключевыми возможностями Сервиса являются:

2.2.1. Ассистирование в разработке структуры документа на основе введенных Пользователем данных и заданных параметров.

2.2.2. Автоматизированная техническая обработка и компоновка текстового контента, предоставленного Пользователем в виде Исходных Материалов (тезисов, черновиков, ссылок), в соответствии с утвержденной структурой и выбранными параметрами оформления.

2.2.3. Автоматическое форматирование итогового документа (Результата) с применением технологий компьютерной верстки для приведения его к выбранному академическому стандарту.

2.3. Сущность и ограничения Сервиса:

2.3.1. Сервис является инструментом, а не исполнителем. Doceo не оказывает услуг по написанию готовых работ «под ключ». Функционал Сервиса ограничивается техническим ассистированием на этапах структурирования и оформления.

2.3.2. Результат работы Сервиса — это технический макет (черновик). Полученный документ является промежуточным продуктом, сформированным системой на основе алгоритмов обработки данных, и не считается готовой учебной или научной работой. Для придания документу законченного вида Пользователь обязан самостоятельно провести его содержательную и фактологическую проверку, редактирование и доработку.

2.3.3. Ответственность за исходный контент и конечное использование лежит на Пользователе. Содержательное наполнение и корректность итогового документа напрямую зависят от качества и полноты Исходных Материалов, а также от внимательности последующей проверки, которую проводит Пользователь. Администрация не несет ответственности за смысловые ошибки, плагиат или недобросовестное использование Результата.

2.3.4. Сервис автоматизирует оформление, но не отменяет академической этики. Использование Doceo для подготовки материалов не снимает с Пользователя обязательств по соблюдению правил

академической добросовестности, установленных его образовательным или научным учреждением.

2.4. Доступ к Сервису предоставляется Администрацией на условиях «как есть» (AS IS). Администрация, в пределах, допустимых действующим законодательством:

- Не гарантирует бесперебойную, безошибочную работу Сервиса и его полное соответствие субъективным ожиданиям Пользователя.
- Не гарантирует абсолютную точность, научную валидность, уникальность или пригодность Результата для любой конкретной цели.
- Не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.

2.5. Начиная использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что:

- Ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает все его условия без оговорок.
- Понимает вспомогательный, инструментальный характер Сервиса Doceo.
- Осознает свою полную ответственность за проверку, доработку и конечное применение Результата.
- Обязуется использовать Сервис исключительно в законных личных целях, не нарушая норм академической этики и действующего законодательства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Администрации:

3.1.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, функционал, интерфейс и стоимость Тарифных планов Сервиса. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не указано в соответствующем уведомлении. При существенном изменении условий (например, стоимости) Администрация уведомит зарегистрированных Пользователей по электронной почте.

3.1.2. Временно приостанавливать или ограничивать работу Сервиса для проведения профилактических, ремонтных работ или в случае форс-мажорных обстоятельств без предварительного уведомления Пользователя.

3.1.3. Прекращать доступ Пользователя к Сервису, блокировать или удалять Аккаунт в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения без возмещения каких-либо затрат.

3.1.4. Требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим подтверждающие документы. В случае непредоставления таких документов Администрация вправе отказать в доступе к Сервису.

3.1.5. Осуществлять модерацию Контента (включая Исходные Материалы) для предотвращения нарушений законодательства и настоящего Соглашения. Удалять любой Контент, признанный Администрацией недопустимым.

3.1.6. Использовать обезличенные данные о действиях Пользователей в Сервисе для анализа, улучшения работы алгоритмов, обеспечения безопасности и разработки новых функций.

3.2. Обязанности Администрации:

3.2.1. Обеспечить техническую возможность использования Сервиса в соответствии с его описанием на Сайте и в рамках выбранного Тарифного плана, за исключением периодов планового технического обслуживания и случаев форс-мажора.

3.2.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса и законодательством РФ.

3.2.3. Представлять Пользователю информационную поддержку по вопросам, связанным с использованием Сервиса, через предусмотренные для этого каналы связи.

3.2.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права Пользователя на Исходные Материалы и Результат, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Права Пользователя:

3.3.1. На законных основаниях использовать весь функционал Сервиса, доступный в рамках его Тарифного плана, для личных некоммерческих целей.

3.3.2. Требовать от Администрации соблюдения условий настоящего Соглашения, в том числе в части сохранения конфиденциальности его данных.

3.3.3. Получать Результат в виде оформленного документа, а также сохранять, копировать и изменять его по своему усмотрению для последующего личного использования.

3.3.4. В любое время отказаться от использования Сервиса, удалив свой Аккаунт.

3.4. Обязанности и гарантии Пользователя:

3.4.1. Соблюдать применимое законодательство и академическую этику. Пользователь гарантирует, что использование Сервиса, Исходных Материалов и распространение Результата не нарушает авторских прав, иных прав третьих лиц, норм морали, законодательства об образовании и не является актом академического мошенничества.

3.4.2. Несение полной ответственности за конечное использование Результата. Пользователь понимает и принимает, что:

- Результат является черновиком, требующим его личной интеллектуальной доработки.
- Пользователь обязуется НЕ представлять Результат в неизменном виде, полученный напрямую от Сервиса, в качестве своей самостоятельной (исследовательской, курсовой, дипломной и т.п.) работы в любом образовательном учреждении без явного согласия данного учреждения и/или без соответствующего цитирования и указания на использование инструментов ИИ.
- Пользователь несет исключительную ответственность за любые последствия, включая дисциплинарные взыскания со стороны учебного заведения, возникшие в результате сдачи Результата или его производных.

3.4.3. Гарантии относительно Исходных Материалов. Пользователь гарантирует, что:

- Он обладает всеми необходимыми правами на предоставляемые Администрации и Сервису Исходные Материалы.
- Исходные Материалы не содержат информации, распространение которой запрещено или ограничено законом, не являются вредоносными, не нарушают прав третьих лиц.

3.4.4. Запрещенные действия. Пользователю запрещается:

- Передавать третьим лицам данные для доступа к своему Аккаунту.
- Использовать Сервис для создания материалов, пропагандирующих насилие, ненависть, дискриминацию, либо носящих порнографический или оскорбительный характер.
- Предпринимать попытки взлома, декомпиляции, изменения исходного кода Сервиса, а также использовать автоматизированные скрипты (боты) для взаимодействия с Сервисом без явного разрешения Администрации.
- Использовать Сервис в коммерческих целях для оказания услуг третьим лицам (например, массовое создание работ для перепродажи).
- Вводить Администрацию в заблуждение, предоставляя недостоверные данные при регистрации или использовании Сервиса.

3.4.5. Обеспечение безопасности Аккаунта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих учетных данных и за все действия, совершенные под его Аккаунтом.

3.5. Ответственность Сторон:

3.5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3.5.2. Администрация не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- Неправильного или недобросовестного использования Сервиса, в том числе за нарушения академической этики.

- Неверного понимания характера предоставляемого инструмента.
- Предоставления Пользователем недостоверных или неполных Исходных Материалов.
- Действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности Сервиса.

3.5.3. Во всех случаях ответственность Администрации ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги Сервиса в течение 1 (одного) месяца, предшествующего событию, повлекшему убытки, и не может превышать данную сумму.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

4.1. Общие положения

4.1.1. Настоящие Правила регулируют порядок использования Пользователем функционала Сервиса Doceo для создания и оформления текстовых материалов.

4.1.2. Начиная использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что действует в личных некоммерческих целях, связанных с образовательной, научной или преподавательской деятельностью.

4.2. Порядок работы с Сервисом Для получения Результата (оформленного черновика) Пользователь выполняет следующие шаги:

4.2.1. Выбор типа документа и параметров. Пользователь указывает тип создаваемого материала, тему, а также задает параметры оформления (академический стандарт, необходимость включения графиков, формул, иллюстраций).

4.2.2. Определение структуры. На основе введенной темы и параметров Сервис предлагает Пользователю рекомендуемую структуру будущего документа, которую Пользователь может отредактировать.

4.2.3. Предоставление Исходных Материалов. Пользователь предоставляет Сервису для обработки Исходные Материалы в окно “Дополнительные требования”: собственные тексты, тезисы, конспекты лекций, ссылки на источники или иные данные, подлежащие структурированию и оформлению.

4.2.4. Обработка и получение Результата. Сервис автоматически обрабатывает Исходные Материалы, компонирует их в соответствии с утвержденной структурой и применяет выбранные параметры форматирования, формируя черновик документа (Результат). Результат предоставляется Пользователю для скачивания в формате, пригодном для дальнейшего редактирования (например, PDF).

4.3. Права Пользователя на Результат

4.3.1. Пользователь вправе использовать полученный Результат без получения дополнительного согласия Администрации, при условии его обязательной предварительной самостоятельной проверки, доработки и редактирования.

Под использованием понимаются следующие действия: сохранение, копирование, печать, модификация, публикация (в том числе в сети Интернет) или иное распространение после их надлежащей содержательной доработки Пользователем.

4.4. Обязанности Пользователя при работе с Сервисом

4.4.1. Обязанность самостоятельной проверки. Пользователь обязуется самостоятельно и критически проверять Результат, полученный от Сервиса, на:

- Фактическую точность и достоверность информации.
- Корректность цитирования и ссылок на источники.
- Логическую целостность и соответствие поставленной учебной или научной задаче.
- Отсутствие нарушений прав третьих лиц (включая авторские права).

4.4.2. Запрет на недобросовестное использование. Пользователю запрещается:

- Выдавать Результат, полученный напрямую от Сервиса без существенной самостоятельной интеллектуальной доработки, за свою оригинальную учебную или научную работу при сдаче в образовательное учреждение.
- Утверждать или создавать впечатление, что Результат, полученный с помощью Сервиса, содержит заведомо достоверную и готовую к использованию информацию без проверки.
- Использовать Сервис для массового создания материалов в коммерческих целях (оказания услуг по написанию работ для третьих лиц).
- Предоставлять Исходные Материалы, нарушающие законодательство или права третьих лиц.

4.4.3. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Результата, и несет полную ответственность перед третьими лицами, включая свое образовательное учреждение, за содержание и представление итогового документа.

4.5. Ответственность Администрации и ограничения гарантий

4.5.1. Администрация не несет ответственности:

- За фактологическое содержание, точность, актуальность или научную корректность Результата, так как он формируется на основе предоставленных Пользователем Исходных Материалов.
- За несоответствие Результата внутренним требованиям конкретного учебного заведения, научного журнала или иной организации.
- За задержки или сбои в работе Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, обновлениями, проведением профилактических работ или обстоятельствами непреодолимой силы.
- За возможное несоответствие уровня уникальности текста требованиям систем проверки на плагиат (например, [Antiplagiat.ru](#)), так как Сервис работает с предоставленными Пользователем данными.
- За технические возможности устройства и программного обеспечения Пользователя, необходимые для доступа к Сервису и работе с Результатом.

4.5.2. Администрация прилагает все разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, но не гарантирует его круглосуточную доступность и отсутствие ошибок.

4.6. Порядок разрешения спорных ситуаций

4.6.1. В случае, если Пользователь считает Результат технически неудовлетворительным (например, грубые ошибки форматирования, несоответствие выбранному стандарту оформления, потеря значительной части предоставленных данных), он вправе в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Результата направить претензию на адрес электронной почты Администрации, указанный на Сайте, с приложением детального описания проблемы и соответствующих файлов.

4.6.2. Администрация рассматривает такие обращения в приоритетном порядке и в случае подтверждения технического сбоя со своей стороны обязуется повторно обработать Исходные Материалы Пользователя без дополнительной оплаты или вернуть средства за конкретную операцию по усмотрению Администрации.

4.6.3. Внимание: Претензии по содержательным, смысловым или стилистическим характеристикам Результата, а также по его уникальности, не являются основанием для возврата средств, так как Сервис является инструментом обработки и оформления данных, а конечная содержательная ответственность лежит на Пользователе.

5. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И АККАУНТ

5.1. Общие требования

5.1.1. Для получения доступа к полному функционалу Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и создать уникальную Учетную запись (Аккаунт).

5.1.2. Право на использование Сервиса предоставляется исключительно дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет. Регистрируясь, Пользователь подтверждает свое соответствие данному требованию. Администрация вправе запросить подтверждающие возраст документы и в случае непредоставления отказать в доступе к Сервису.

5.2. Процедура регистрации и аутентификации

5.2.1. Регистрация осуществляется путем предоставления Пользователем актуального адреса электронной почты (e-mail) и/или использования сторонних сервисов аутентификации (включая, но не ограничиваясь, учетными записями социальных сетей или почтовых сервисов), функционал которых интегрирован в Сайт.

5.2.2. Регистрируясь через сторонние сервисы, Пользователь соглашается с тем, что Администрация получает от этих сервисов минимально необходимый набор данных для идентификации (как правило, e-mail и идентификатор), в соответствии с настройками конфиденциальности Пользователя в соответствующем сервисе. Администрация не хранит и не обрабатывает пароли от учетных записей сторонних сервисов.

5.2.3. Факт завершения регистрации (создания Аккаунта) считается акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящего Соглашения.

5.2.4. Пользователь обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации и поддерживать её в таком состоянии в течение всего срока использования Сервиса. Администрация оставляет за собой право запросить подтверждение указанных данных и приостановить Аккаунт до их предоставления.

5.3. Ответственность за Аккаунт и его безопасность

5.3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальных данных (логина, пароля, доступа к привязанной электронной почте), обеспечивающих доступ к его Аккаунту, а также за все действия, совершенные с использованием его Аккаунта.

5.3.2. Пользователь обязуется немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к его Аккаунту или о любом другом нарушении безопасности. Администрация не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования Аккаунта Пользователя третьими лицами по причине небрежности Пользователя в хранении своих данных.

5.3.3. Запрещается передавать, продавать, отчуждать или иным образом переуступать свой Аккаунт и права по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласия Администрации.

5.4. Блокировка и удаление Аккаунта

5.4.1. По инициативе Пользователя. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Аккаунт, воспользовавшись соответствующей функцией в личном кабинете или направив запрос на поддержку. Удаление Аккаунта является окончательным и приводит к безвозвратному удалению всей информации Пользователя, за исключением данных, хранение которых требуется по закону.

5.4.2. По инициативе Администрации. Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке, без предварительного уведомления и без возмещения каких-либо затрат:

Отказать в регистрации или заблокировать/удалить Аккаунт Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением ложных данных, недобросовестным использованием Сервиса (см. п. 3.4.2, 4.4.2), распространением запрещенного Контента или совершением действий, угрожающих безопасности Сервиса.

Временно приостановить доступ к Аккаунту для проведения технического обслуживания или расследования инцидентов безопасности.

5.4.3. В случае блокировки или удаления Аккаунта по основаниям, указанным в п. 5.4.2, оплата за неиспользованный период Тарифного плана не возвращается.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

6.1. Общие положения о платном доступе

6.1.1. Полный функционал Сервиса Doceo предоставляется на платной основе в рамках выбранного Пользователем Тарифного плана. Описание и стоимость действующих Тарифных планов публикуются на соответствующей странице Сайта (<https://doceo.tech/pricing> или ином разделе).

6.1.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость и состав Тарифных планов. Изменения не затрагивают оплаченные периоды уже приобретенных тарифов и вступают в силу для новых платежей после публикации обновленной информации на Сайте.

6.1.3. Все расчеты по настоящему Соглашению производятся в российских рублях (₽).

6.2. Описание Тарифных планов

6.2.1. На момент публикации настоящего Соглашения Администрация предоставляет следующие Тарифные планы:

- «Базовый»: Включает 5 (пять) оплаченных операций по созданию Результата (конечного оформленного документа). Стоимость: 349,00 (Триста сорок девять) рублей.
- «Стандарт»: Включает 15 (пятнадцать) оплаченных операций по созданию Результата. Стоимость: 899,00 (Восемьсот девяносто девять) рублей.
- «Премиум»: Включает 30 (тридцать) оплаченных операций по созданию Результата. Стоимость: 1 499,00 (Одна тысяча четыреста девяносто девять) рублей.

6.2.2. Каждый Тарифный план предоставляет полный и равный доступ ко всему функционалу Сервиса, включая, но не ограничиваясь: стилизацию по выбранным академическим стандартам, обработку текста объемом до 50 (пятидесяти) страниц, автоматическое формирование библиографии, вставку и оформление изображений, формул, таблиц, графиков, листингов кода и блок-схем. Единственным ограничением является количество операций (созданных документов).

6.2.3. Одна операция (работа) списывается с баланса Пользователя при успешном завершении процесса Обработки (п. 1.8) и создании финального Результата, доступного для скачивания. Незавершенные, отмененные или несохраненные сессии Обработки не считаются операцией. Операции не подлежат переносу на другой Аккаунт.

6.3. Порядок оплаты и активации доступа

6.3.1. Оплата выбранного Тарифного плана производится Пользователем единовременно и предоплатой через интегрированную в Сайт систему интернет-эквайринга, принимающую банковские карты, или иными способами, указанными на странице оплаты.

6.3.2. Моментом полной и надлежащей оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Администрации.

6.3.3. Доступ к оплаченному количеству операций в рамках Тарифного плана предоставляется Пользователю моментально после успешной оплаты и действует бессрочно до полного использования. Администрация не устанавливает ограничений по времени на использование оплаченных операций.

6.4. Возврат денежных средств

6.4.1. Плата за Тарифный план, предоставляющий доступ к определенному количеству операций, считается возмездной платой за возможность использования функционала Сервиса в указанном объеме. Оплаченные операции не подлежат возврату или обмену в случае их неиспользования Пользователем.

6.4.2. Администрация не осуществляет возврат денежных средств за оплаченные и использованные (списанные) операции, а также за неиспользованные операции, если доступ к ним был предоставлен (п. 6.3.3).

6.4.3. Возврат денежных средств может быть рассмотрен Администрацией исключительно в следующих случаях:

- Техническая ошибка при списании средств (двойное списание, списание неверной суммы).
- Техническая неисправность Сервиса, в результате которой Пользователь не получил Результат, при условии соблюдения им процедуры, описанной в п. 4.6 настоящего Соглашения.

6.4.4. Возврат не производится по причинам, связанным с содержательными или субъективными характеристиками Результата (неуникальность, несоответствие ожиданиям, тематике, академическим требованиям вуза, наличие ошибок в исходных данных Пользователя и т.п.), так как Пользователь несет полную ответственность за проверку и доработку Результата (п. 3.4.2, 4.4.1).

6.4.5. Для инициации возврата Пользователь обязан в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения основания направить мотивированное заявление с приложением всех доказательств на электронную почту Администрации, указанную в разделе 10 «Заключительные положения». Решение о возврате принимается Администрацией по результатам проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЛИЦЕНЗИИ

7.1. Права на Сервис, Сайт и технологии

7.1.1. Сервис Doceo, Сайт, их дизайн, графические элементы, логотипы, товарные знаки (знаки обслуживания), исходный и объектный код, алгоритмы работы, базы данных, технологии компьютерной верстки, а также любая документация являются результатом интеллектуальной деятельности и охраняемой интеллектуальной собственностью Администрации (Правообладателя) или правомерных лицензиаров.

7.1.2. Ничто в настоящем Соглашении не может рассматриваться как передача (отчуждение) исключительных прав на интеллектуальную собственность Администрации Пользователю. Администрация предоставляет Пользователю лишь ограниченное, отзывное, непередаваемое, неисключительное право (простая лицензия) на использование функционала Сервиса в личных целях в рамках, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и выбранным Тарифным планом.

7.2. Права на Исходные Материалы Пользователя

7.2.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и/или полученными разрешениями на предоставление Администрации Исходных Материалов (текстов, данных, ссылок) для их обработки в Сервисе, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

7.2.2. Представляя Исходные Материалы, Пользователь сохраняет за собой все исключительные права на них. Администрация не претендует на авторство или право собственности на Исходные Материалы.

7.2.3. Пользователь предоставляет Администрации безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Исходных Материалов исключительно в технических целях, необходимых для функционирования Сервиса: для их временного хранения, обработки, анализа алгоритмами искусственного интеллекта и генерации Результата. Данная лицензия действует на срок, необходимый для предоставления услуг, и автоматически прекращается после удаления материалов из систем Сервиса.

7.3. Права на Результат (сгенерированный черновик)

7.3.1. Результат (оформленный черновик документа), созданный в процессе взаимодействия Исходных Материалов Пользователя и алгоритмов Сервиса, признается производным объектом интеллектуальной собственности.

7.3.2. При условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Соглашения, все исключительные права на Результат возникают у Пользователя с момента его создания. Пользователь вправе использовать Результат по своему усмотрению (включая доработку, публикацию, представление), не забывая об обязательствах по академической добросовестности (п. 1.11, 3.4.2) и самостоятельной проверке (п. 4.4.1).

7.3.3. Администрация не претендует на соавторство или совместные права на Результат. При этом Пользователь осознает и соглашается, что Результат создан с использованием технологий и шаблонов Администрации, и не может использоваться для создания конкурирующего сервиса или иных коммерческих целей, наносящих ущерб интересам Администрации.

7.4. Обезличенные данные и улучшение Сервиса

7.4.1. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе собирать, хранить и использовать обезличенные (анонимизированные) данные, полученные в ходе использования Сервиса, включая анонимные метаданные о типах запросов, параметрах оформления и статистику использования функций.

7.4.2. Целью такого использования является анализ работы, тестирование, обучение и совершенствование алгоритмов искусственного интеллекта и общего функционала Сервиса, повышение его точности, удобства и разработка новых функций. Обезличенные данные не могут быть использованы для идентификации конкретного Пользователя или восстановления его Исходных Материалов/Результата.

7.5. Запрет на обратный инжиниринг и извлечение контента Пользователю запрещается:

7.5.1. Любыми способами извлекать, копировать, воспроизводить, изменять, декомпилировать, дизассемблировать или иным способом пытаться получить исходный код, алгоритмы, базы данных или иные составляющие элементы Сервиса и Сайта.

7.5.2. Создавать производные работы на основе Сервиса, а также использовать автоматизированные скрипты или программы («боты») для извлечения (скрейпинга) любых данных с Сайта или из Сервиса, кроме явно предоставленного для скачивания Результата.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Согласие на обработку данных

8.1.1. Регистрируясь и используя Сервис Doceo, Пользователь добровольно и в своих интересах дает согласие Администрации на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации и использовании Сервиса, включая, но не ограничиваясь: адрес электронной почты, данные для титульного листа (ФИО, название учебного заведения, кафедры, работы и т.п.), метаданные использования, а также обезличенные данные, указанные в п. 7.4 настоящего Соглашения.

8.1.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения, предоставления доступа к Сервису, улучшения его работы, обеспечения информационной безопасности, а также для выполнения требований применимого законодательства.

8.2. Политика конфиденциальности

8.2.1. Полные условия обработки и защиты персональных данных Пользователя определяются отдельным документом — «Политикой конфиденциальности», являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Актуальная версия Политики доступна по постоянной ссылке: <https://doceo.tech/privacy>.

8.2.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности.

8.3. Специфика хранения и удаления данных

8.3.1. Для технической реализации Сервиса Администрация использует сторонние проверенные сервисы и инфраструктуру (включая, но не ограничиваясь, сервисами аутентификации Clerk и облачной платформой Supabase).

8.3.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем специально для формирования титульного листа (ФИО, наименование учебного заведения, тема работы и т.п.), хранятся на защищенных серверах Администрации строго в течение срока, необходимого для технической обработки и обеспечения возможности повторного скачивания Результата, но не более 10 (десяти) календарных дней с момента создания Результата. По истечении данного срока указанные данные подлежат безвозвратному автоматическому удалению.

8.3.3. Данные для регистрации и авторизации (идентификатор, email) хранятся в течение всего срока существования Аккаунта Пользователя и удаляются в соответствии с п. 5.4 настоящего Соглашения.

8.4. Гарантии Администрации

Администрация обязуется принимать все разумные организационные и технические меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Изменения в области конфиденциальности

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Пользователь обязуется самостоятельно следить за актуализацией Политики.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФОРС-МАЖОР

9.1. Общие принципы ответственности

9.1.1. Администрация прилагает все разумные усилия для обеспечения корректной и бесперебойной работы Сервиса в соответствии с его публичным описанием. Однако Сервис предоставляется Пользователю на условиях «как есть» (AS IS), в том состоянии, в котором он доступен на момент использования.

9.1.2. Администрация не гарантирует и не обещает, что:

- Работа Сервиса будет полностью бесперебойной, безошибочной и своевременной.
- Результаты, полученные с помощью Сервиса, будут точными, надежными, полными, уникальными или пригодными для достижения любой конкретной цели Пользователя (включая сдачу работы в учебное заведение).
- Качество Результата будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.
- Любые ошибки в Сервисе будут исправлены.

9.2. Ограничение ответственности Администрации

9.2.1. Пользователь использует Сервис и его Результаты на свой собственный риск. Пользователь несет полную ответственность за любые решения, принятые на основе Результата, а также за проверку, редактирование и конечное использование Результата.

9.2.2. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности:

- За любые косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, потерю данных, прерывание деловой активности, моральный вред или ущерб деловой репутации, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, даже если Администрация была предупреждена о возможности таких убытков.

- За действия или бездействие третьих лиц, включая поставщиков интернет-услуг, сервисов аутентификации (Clerk), облачных платформ (Supabase) или платежных систем, повлекшие сбои в работе Сервиса.
- За содержание Исходных Материалов, предоставленных Пользователем, и за нарушение такими материалами прав третьих лиц.
- За недобросовестное, неправомерное или противоречащее академической этике использование Сервиса или Результата Пользователем.

9.2.3. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем по любому иску или претензии, связанной с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем Администрации за услуги Сервиса, послужившие непосредственной причиной возникновения такой ответственности, но не более чем за 1 (один) календарный месяц, предшествующий событию, повлекшему убытки.

9.3. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которые возникли после вступления Соглашения в силу, являются чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях.

9.3.2. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения; войны, террористические акты, массовые беспорядки; решения государственных органов, введенные ограничительные меры (карантин); масштабные аварии в системах электроснабжения, телекоммуникаций и сети Интернет; иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9.3.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор как на основание, освобождающее от ответственности.

9.4. Бездействие Администрации

9.4.1. Непринятие Администрацией мер по нарушению Пользователем или иными лицами условий настоящего Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Применимое право и разрешение споров

10.1.1. Настоящее Соглашение, его толкование и отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с Соглашением, подчиняются законодательству Российской Федерации.

10.1.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и предъявления письменных претензий. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным досудебным порядком.

10.1.3. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Администрацией.

10.1.4. Если спор не удалось урегулировать в досудебном (претензионном) порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации (по месту государственной регистрации Индивидуального предпринимателя), если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Вступление Соглашения в силу и порядок изменений

10.2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента выражения им согласия с его условиями путем совершения конклюдентных действий: проставления отметки (галочки) в специальном поле «Я согласен с Пользовательским соглашением» при регистрации Аккаунта или первого использования платного функционала Сервиса (в том числе попытки оплаты), и действует до момента удаления Аккаунта Пользователем или прекращения его действия Администрацией.

10.2.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения и/или приложений к нему (включая Политику конфиденциальности). Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте по постоянному адресу: <https://doceo.tech/terms>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

10.2.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и удалить свой Аккаунт.

10.3. Срок действия и расторжение Соглашения

10.3.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.

10.3.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в любое время путем удаления своего Аккаунта в соответствии с п. 5.4.1.

10.3.3. Администрация вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения путем блокировки или удаления Аккаунта Пользователя в соответствии с п. 5.4.2.

10.4. Прочие условия

10.4.1. Настоящее Соглашение, включая все ссылочные документы (Политику конфиденциальности, описание Тарифов), представляет собой полное соглашение между Пользователем и Администрацией относительно Сервиса и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договоренности.

10.4.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения, которые остаются в полной силе.

10.4.3. Все уведомления, претензии и иные юридически значимые сообщения в рамках настоящего Соглашения должны направляться Администрацией Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а Пользователем Администрации — на контактный электронный адрес, указанный в п. 10.5 настоящего Соглашения.

10.5. Реквизиты и контактная информация Администрации

Правообладатель и Администрация Сервиса Doceo:

Индивидуальный предприниматель Несов Николай Юрьевич

ИНН: 615435547954

ОГРНИП: 326619600006332

Юридический адрес: 347904, г. Таганрог, ул. Октябрьская, д. 35, а/я 2

Электронная почта для юридически значимых сообщений и претензий: info@doceo.tech

Электронная почта для общей поддержки пользователей: support@doceo.tech