

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(публичный документ)

г. Таганрог

Дата обновления: 10.01.2026 г.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения сервиса Doceo (далее — «Соглашение»), расположенного по адресу: <https://doceo.tech/terms>, и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Администрацией сервиса.

1.2. Администрация сервиса (далее — «мы», «Администрация», «Оператор») придает важнейшее значение защите конфиденциальности информации, предоставленной Пользователями (далее — «вы», «Пользователь», «Субъект данных»). Настоящая Политика раскрывает, какую информацию мы собираем, как используем, храним и защищаем ваши персональные данные.

1.3. Используя Сервис Doceo и его веб-сайт (далее — «Сервис», «Сайт»), вы выражаете свое безусловное согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с каким-либо условием Политики, вы обязаны немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в первую очередь Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике применяются все термины, определенные в Пользовательском соглашении сервиса Doceo, если иное не установлено ниже.

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор (Администрация) — Индивидуальный предприниматель Несов Николай Юрьевич (ИНН: 615435547954, ОГРНИП: 326619600006332), который самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. Пользователь Сервиса (Субъект данных) — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, присоединившееся к Пользовательскому соглашению и предоставившее свои персональные данные для обработки с целью использования Сервиса Doceo.

2.7. Исходные Материалы — тексты, данные, файлы, ссылки и иная информация, предоставляемая Пользователем в процессе использования Сервиса для целей, определенных Пользовательским соглашением.

2.8. Результат (Черновик) — итоговый документ, сгенерированный Сервисом на основе Исходных Материалов Пользователя в процессе их автоматизированной обработки.

2.9. Файл cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

### **3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**

3.1. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для предоставления доступа к Сервису, исполнения условий Пользовательского соглашения, а также для улучшения качества нашей работы. Мы не запрашиваем и не обрабатываем избыточные данные.

3.2. В зависимости от характера вашего взаимодействия с Сервисом, мы можем обрабатывать следующие категории данных:

3.2.1. Данные для регистрации, аутентификации и управления Аккаунтом:

- Адрес электронной почты (e-mail).
- Идентификатор пользователя и минимальный набор данных (e-mail и публичный идентификатор профиля), предоставляемые сторонним сервисом аутентификации Clerk.
- Дата и время регистрации, последнего входа в Аккаунт.
- Статус Аккаунта и выбранный Тарифный план.

*Основание обработки:* Исполнение договора (Пользовательского соглашения) —

предоставление доступа к Сервису.

3.2.2. Данные, предоставляемые для формирования титульного листа и содержания работы:

Данные о студенте / авторе работы:

- Фамилия, Имя, Отчество.
- Номер учебной группы.
- Полное наименование образовательного или научного учреждения (университета, института).
- Аббревиатура образовательного учреждения.
- Наименование института или факультета.
- Город расположения учреждения.

Данные о преподавателе / руководителе работы:

- Фамилия, Имя, Отчество преподавателя.
- Должность преподавателя.
- Название дисциплины или предмета.

**ВАЖНО:** Эти данные хранятся на наших серверах строго в течение срока, необходимого для технической обработки и обеспечения возможности повторного скачивания Результата, но не более 10 (десяти) календарных дней с момента создания Результата. По истечении данного срока они подлежат безвозвратному автоматическому удалению.

*Основание обработки:* Согласие субъекта персональных данных, выраженное путем добровольного предоставления данных для конкретной цели.

3.2.3. Исходные Материалы (Входные данные):

- Тексты, тезисы, черновики, конспекты, фрагменты работ, предоставляемые Пользователем для обработки.
- Ссылки на внешние образовательные ресурсы, статьи, публикации.

- Файлы, загружаемые для анализа (в поддерживаемых форматах).
- Иные данные, явно введенные Пользователем в интерфейс Сервиса для целей создания Результата.

**ВАЖНО:** Исходные Материалы обрабатываются в режиме реального времени для обработки и не предназначены для длительного хранения. Они временно сохраняются в системах Сервиса на период активной сессии работы Пользователя и подлежат автоматическому удалению после создания Результата, если иное не предусмотрено техническим процессом для обеспечения отказоустойчивости (но не более чем на 24 часа). Мы не осуществляем целенаправленное архивное хранение Исходных Материалов.

*Основание обработки:* Исполнение договора (Пользовательского соглашения), а также ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных).

### 3.2.4. Технические и сервисные данные (данные автоматического сбора):

- IP-адрес устройства, тип браузера и его настройки, тип и версия операционной системы.
- Данные о посещенных страницах Сайта, времени и продолжительности сессии, последовательности действий.
- Данные о событиях в Сервисе (начало обработки, завершение обработки, скачивание результата).
- Идентификаторы файлов cookie и аналогичных технологий.

*Основание обработки:* Законные интересы Оператора (ст. 6 152-ФЗ) для обеспечения безопасности, анализа работоспособности Сервиса, улучшения пользовательского опыта и борьбы с мошенничеством.

### 3.2.5. Обезличенные (анонимизированные) данные:

- Агрегированная статистика использования функций Сервиса (популярность типов документов, параметров оформления).
- Обезличенные метаданные о запросах, не позволяющие идентифицировать Пользователя.
- Данные, используемые для обучения и улучшения алгоритмов искусственного интеллекта, из которых исключены все прямые и косвенные идентификаторы.

*Основание обработки:* Законные интересы Оператора (ст. 6 152-ФЗ) в целях анализа, тестирования и совершенствования Сервиса. Такие данные не являются персональными в смысле 152-ФЗ.

### 3.2.6. Данные, связанные с платежами:

- Идентификатор транзакции, сумма, дата и время платежа, статус платежа.

**ВАЖНО:** Мы не храним и не обрабатываем данные вашей банковской карты (номер, срок действия, CVV-код). Все операции по приему платежей осуществляются через интегрированных провайдеров интернет-эквайринга (CloudPayments), которые действуют как самостоятельные операторы платежных данных в соответствии со своими политиками.

*Основание обработки:* Исполнение договора, соблюдение требований налогового законодательства.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором строго в определенных законных целях, которые соответствуют принципам обработки, установленным законодательством РФ.

4.2. Ниже приведен исчерпывающий перечень целей обработки с указанием правовых оснований и соответствующих категорий данных:

4.2.1. Предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса Doceo, исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению.

- Правовое основание: Статья 6 152-ФЗ — обработка необходима для исполнения договора, стороны которого является субъект персональных данных (Пользовательское соглашение).
- Обрабатываемые данные для этой цели: Данные для регистрации и управления Аккаунтом (п. 3.2.1), Исходные Материалы (п. 3.2.3), данные для титульного листа (п. 3.2.2), данные, связанные с платежами (п. 3.2.6).

4.2.2. Идентификация Пользователя, обеспечение безопасности его Аккаунта и предотвращение мошеннических действий.

- Правовое основание: Статья 6 152-ФЗ — обработка необходима для достижения законных интересов Оператора (обеспечение безопасности Сервиса).
- Обрабатываемые данные для этой цели: Данные для регистрации и управления Аккаунтом (п. 3.2.1), технические и сервисные данные (п. 3.2.4).

4.2.3. Техническая поддержка Пользователей, рассмотрение обращений и претензий.

- Правовое основание: Статья 6 152-ФЗ — обработка необходима для исполнения договора, а также для достижения законных интересов Оператора в повышении качества обслуживания.
- Обрабатываемые данные для этой цели: Данные для регистрации и управления Аккаунтом (п. 3.2.1), история действий в Аккаунте, переписка с поддержкой.

4.2.4. Анализ и улучшение работы Сервиса, разработка новых функций, обучение и совершенствование алгоритмов искусственного интеллекта.

- Правовое основание: Статья 6 152-ФЗ — обработка необходима для достижения законных интересов Оператора в развитии и совершенствовании Сервиса.
- Обрабатываемые данные для этой цели: Исключительно обезличенные данные (п. 3.2.5), а также агрегированные технические данные, не позволяющие идентифицировать Пользователя. Обработка персональных данных (кроме обезличенных) в этих целях осуществляется только с вашего отдельного и явного согласия, которое может быть запрошено в рамках Сервиса.

4.2.5. Информирование Пользователей об изменениях в Сервисе, Тарифных планах, важных уведомлениях (административные рассылки).

- Правовое основание: Статья 6 152-ФЗ — обработка необходима для исполнения договора (уведомление об изменении его условий).
- Обрабатываемые данные для этой цели: Адрес электронной почты (из п. 3.2.1).

4.2.6. Выполнение обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (например, налоговое, бухгалтерское отчетность).

- Правовое основание: Статья 6 152-ФЗ — обработка необходима для выполнения обязанностей, возложенных законодательством на Оператора.
- Обрабатываемые данные для этой цели: Данные, связанные с платежами (п. 3.2.6), реквизиты Аккаунта.

4.3. Мы не используем персональные данные Пользователей для целей, несовместимых с первоначальными целями сбора, указанными в настоящей Политике и Пользовательском соглашении. Мы не принимаем решений на основе исключительно автоматизированной обработки данных, которые порождают юридические последствия в отношении Пользователя.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Принципы обработки. Обработка персональных данных осуществляется нами на основе следующих принципов:

- Законности, справедливости и прозрачности.

- Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых данных заявленным целям.
- Достоверности данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности.
- Хранения данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.
- Конфиденциальности и безопасности.

5.2. Способы обработки. Обработка осуществляется как автоматизированным способом (с использованием информационных систем), так и без использования средств автоматизации (например, при ручном рассмотрении обращений в поддержку), в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Сроки хранения персональных данных.

Конкретные сроки хранения различных категорий данных определены исходя из целей их обработки:

- Данные Аккаунта (e-mail, идентификатор): Хранятся в течение всего срока существования Аккаунта Пользователя. После удаления Аккаунта (по инициативе Пользователя или Администрации) данные подлежат уничтожению в установленные законом сроки, за исключением случаев, когда более длительное хранение требуется в соответствии с законодательством (например, данные о финансовых транзакциях хранятся 5 лет).
- Данные для титульного листа (ФИО, вуз и т.д.): Хранятся не более 10 (десяти) календарных дней с момента создания Результата, после чего автоматически и безвозвратно удаляются.
- Исходные Материалы: Не предназначены для долгосрочного хранения. Обрабатываются в реальном времени и удаляются из активных систем вскоре после создания Результата (в течение 24 часов). Мы не создаем архивов Исходных Материалов.
- Обезличенные данные: Могут храниться неограниченно долго, так как не позволяют идентифицировать субъекта.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам.

Мы не продаем и не передаем ваши персональные данные для использования третьими лицами в маркетинговых или иных несвязанных целях. Передача данных может осуществляться в следующих случаях и строго в рамках достижения целей, указанных в разделе 4:

- Поставщикам услуг (Обработчикам): Мы пользуемся услугами проверенных компаний для обеспечения работы Сервиса. Эти Обработчики действуют на основании договоров с нами, обязуясь соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных. К ним относятся:
- Сервисы облачной инфраструктуры и хостинга (Рег.ру) — для размещения и работы Сервиса.
- Сервисы аутентификации и управления пользователями (Clerk) — для обеспечения безопасного входа в Аккаунт.
- Платежные агрегаторы (CloudPayments) — для приема платежей.
- Сервисы аналитики и мониторинга (Yandex.Metrica с обезличенными данными) — для анализа поведения на Сайте.
- Государственным органам: Только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, по обоснованному запросу уполномоченных органов.
- Правопреемникам: В случае реорганизации, слияния или продажи нашего бизнеса данные могут быть переданы правопреемнику при условии принятия им всех обязательств по соблюдению условий данной Политики.

5.5. Место обработки данных. Все серверы, на которых обрабатываются и хранятся персональные данные Пользователей из Российской Федерации, расположены на территории Российской

Федерации. Мы не осуществляем трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

5.6. Прекращение обработки. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия или при отзыве Пользователем согласия на обработку данных, если иное не предусмотрено договором или действующим законодательством.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

6.1. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», используя Сервис Doceo, вы, как субъект персональных данных, обладаете следующими правами:

6.1.1. Право на получение информации (ст. 14 152-ФЗ). Вы можете запросить подтверждение факта обработки ваших персональных данных, а также получить информацию о целях, способах, сроках обработки и лицах, которым мы их раскрываем.

6.1.2. Право на доступ к своим данным (ст. 14 152-ФЗ). Вы можете запросить предоставление обрабатываемых нами персональных данных, их копию, а также информацию об источниках их получения.

6.1.3. Право на уточнение (ст. 14 152-ФЗ). Вы можете потребовать уточнения (исправления, обновления) ваших неполных или неверных персональных данных.

6.1.4. Право на блокирование и уничтожение (ст. 14, 21 152-ФЗ). Вы можете потребовать блокировки или удаления (уничтожения) ваших персональных данных в случаях, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.5. Право на отзыв согласия на обработку данных (ст. 9 152-ФЗ). Вы имеете право в любой момент отозвать свое ранее данное согласие на обработку персональных данных. ВАЖНО: Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для исполнения Пользовательского соглашения (например, e-mail для входа), автоматически означает ваше решение о прекращении использования Сервиса и ведет к удалению вашего Аккаунта и всех связанных данных, так как мы не сможем далее предоставлять вам услуги.

6.1.6. Право на обжалование действий или бездействия Оператора (ст. 17 152-ФЗ). Вы вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке наши действия или бездействие, если вы считаете, что мы обрабатываем ваши данные с нарушением законодательства.

6.2. Порядок реализации ваших прав.

6.2.1. Для реализации любого из перечисленных выше прав, а также для получения любых разъяснений по вопросам обработки ваших персональных данных, вы должны направить нам официальный письменный запрос.

6.2.2. Запрос должен содержать:

- Вашу фамилию, имя, отчество.
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации в Сервисе (для идентификации Аккаунта).
- Суть вашего требования (например, «прошу предоставить перечень обрабатываемых персональных данных», «отзываю согласие на обработку», «прошу удалить мои персональные данные»).
- Скан-копию документа, удостоверяющего личность (для предотвращения несанкционированного доступа к данным).

6.2.3. Запрос направляется на наш специальный адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: [support@doceo.tech](mailto:support@doceo.tech). Мы рекомендуем отправить запрос с того e-mail, который привязан к вашему Аккаунту.

6.2.4. Мы обязуемся рассмотреть ваш запрос и дать ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения и подтверждения вашей личности. Ответ будет направлен на указанный вами e-mail.

6.2.5. Право на удаление Аккаунта и связанных с ним данных вы также можете реализовать самостоятельно в любое время через функционал личного кабинета, что является самым простым способом. Эта операция будет рассмотрена нами как отзыв согласия на обработку и приведет к удалению данных в соответствии с п. 5.3 и 5.6 настоящей Политики.

## 7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность ваших персональных данных является для нас приоритетом. Мы предпринимаем все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

7.2. Принимаемые меры включают, но не ограничиваются:

Организационные: Разработка и внедрение локальных актов, регламентирующих обработку данных. Ограничение доступа сотрудников к данным на основе «минимума необходимых знаний». Заключение соглашений о конфиденциальности с сотрудниками и партнерами (Обработчиками).

Технические:

- Использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/SSL).
- Регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности.
- Использование межсетевых экранов (firewalls), систем обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS).
- Регулярное резервное копирование данных.
- Правовые: Заключение договоров с внешними Обработчиками (например, с облачными провайдерами, платежными системами), которые содержат обязательные условия о конфиденциальности и защите персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

7.3. Мы регулярно оцениваем и пересматриваем уровень защищенности данных, адаптируя меры к изменяющимся угрозам и требованиям законодательства.

7.4. Обязанности Пользователя в области безопасности. Вы также играете важную роль в защите ваших данных.

Вы обязаны:

- Не передавать логин, пароль или иные данные для доступа к Аккаунту третьим лицам. Немедленно уведомлять нас через службу поддержки при подозрении на несанкционированный доступ к вашему Аккаунту.
- Использовать сложные пароли и соблюдать общие правила кибергигиены.

## 8. ФАЙЛЫ COOKIE И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

8.1. Что такое файлы cookie? Это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении нашего Сайта. Они помогают Сайту запоминать информацию о вашем посещении, что делает следующее взаимодействие проще, а Сервис — более полезным.

- 8.2. Как мы используем cookie? Мы используем файлы cookie для следующих целей: Необходимые Обеспечение базовой функциональности Сайта и Сервиса (например,

сохранение сессии входа, распределение нагрузки на серверы). Без этих файлов работа Сервиса невозможна.

- Аналитические: Сбор анонимной, агрегированной информации о том, как посетители используют Сайт (например, какие страницы популярны, есть ли ошибки). Это помогает нам улучшать работу Сервиса. Мы используем такие сервисы, как Yandex.Metrica, в режиме, совместимом с требованиями об обезличивании данных.

8.3. Управление cookie. Большинство веб-браузеров изначально настроены на автоматическое принятие файлов cookie. Вы можете изменить настройки браузера, чтобы блокировать файлы cookie или предупреждать вас об их отправке. Соответствующие настройки обычно находятся в разделах «Настройки», «Конфиденциальность» или «История» вашего браузера. Внимание: Отключение необходимых файлов cookie может привести к некорректной работе Сайта и Сервиса, вплоть до невозможности входа в Аккаунт или использования платных функций.

8.4. Иные технологии. Мы также можем использовать аналогичные технологии, такие как локальное хранилище браузера (Local Storage) и веб-маяки (Web Beacons), для тех же законных целей, что и файлы cookie (хранения настроек, анализа эффективности).

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Изменения в Политике конфиденциальности. Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по постоянному адресу: <https://doceo.tech/privacy>.

9.2. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не указан в тексте опубликованной редакции. Мы уведомим зарегистрированных Пользователей о существенных изменениях, затрагивающих их права, путем отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или размещения уведомления в личном кабинете.

9.3. Ваше согласие с изменениями. Продолжение использования Сервиса и Сайта после вступления в силу изменений означает ваше полное и безоговорочное согласие с новой редакцией Политики. Если вы не согласны с изменениями, вы обязаны прекратить использование Сервиса и удалить свой Аккаунт.

9.4. Связь с нами. Все вопросы, предложения, запросы, касающиеся обработки ваших персональных данных и положений настоящей Политики, вы можете направлять нам:

- По общим вопросам работы Сервиса: на адрес электронной поддержки: support@doceo.tech (или другой, указанный в Соглашении).
- По вопросам персональных данных, для направления запросов о правах субъекта данных и отзыва согласия: на специальный юридический адрес: info@doceo.tech. Просим использовать этот адрес для оперативного рассмотрения именно таких обращений.

9.5. Реквизиты Оператора. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Несов Николай Юрьевич

ИНН: 615435547954

ОГРНИП: 326619600006332

Юридический адрес: 347904, г. Таганрог, ул. Октябрьская, д. 35, а/я 2

9.6. Применимое право. Настоящая Политика и отношения между Пользователем и Администрацией в связи с обработкой персональных данных регулируются законодательством Российской Федерации.

9.7. В случае возникновения споров, связанных с применением настоящей Политики, стороны будут стремиться к их разрешению путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Оператора.